



**Министерство  
внутренней региональной и  
муниципальной политики  
Нижегородской области**

Кремль, корп. 2, г. Нижний Новгород, 603082  
тел. 411-88-48, факс 439-01-77,  
e-mail: official@mvp.kreml.nnov.ru

24.01.2019 № Сл-320-11652/19

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении информации

Главам местного самоуправления  
муниципальных районов и  
городских округов Нижегородской  
области

Уважаемые коллеги!

Во исполнение пункта 5.6 Указа Губернатора Нижегородской области от 12 сентября 2013 г. № 114 «О мониторинге эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Нижегородской области или муниципальных образований» (далее – Указ) направляем Вам для сведения результаты интернет-опроса об оценке деятельности глав МСУ и руководителей организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению населения муниципальных образований региона. Опрос был реализован на портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области <http://gu.nnov.ru>.

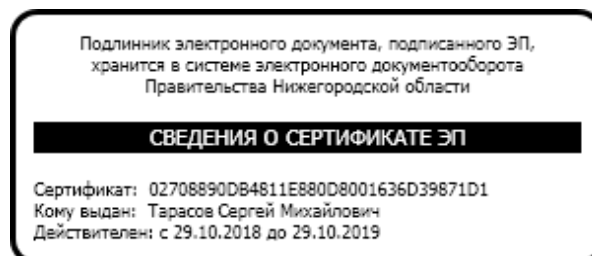
Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению населения, должна осуществляться посредством опросов с использованием IT-технологий. Однако в ряде муниципальных образований ни один из жителей не принял участие в опросе, также есть муниципалитеты, где число опрошенных крайне мало (от 1 до 50 человек). При этом в соответствии с пунктом 6.1 Указа органы местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области должны информировать население о возможности принять участие в опросе.

Также обращаем Ваше внимание на то, что в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, органам местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области рекомендуется размещать на официальных сайтах муниципальных образований годовые итоги проведенных опросов с применением IT-технологий.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

Заместитель министра



С.М.Тарасов

**Результаты IT- опросов: Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению населения, по итогам 2018 года**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.12.2012 №1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению населения, должна осуществляться посредством опросов с использованием IT-технологий. В связи с этим совместно с министерством информационных технологий и связи Нижегородской области организован мониторинг с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Опрос был реализован на портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области <http://gu.nnov.ru> и проводился в течение 2018 года. Всего в опросе приняло участие 7877 жителей области.

Таблица 1.

**Удовлетворенность населения Нижегородской области организацией транспортного обслуживания, по результатам IT-опросов, %**

Муниципальное образование	Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте?				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	1	1	68	25	6
Арзамасский район	9	13	33	27	18
Балахнинский район	26	22	33	17	2
Богородский район	3	7	19	37	33
Большеболдинский район	0	0	17	42	42
Большемурашкинский район	14	29	43	14	0
Бутурлинский район	11	11	35	26	17
Вадский район	12	24	3	44	16
Варнавинский район	67	0	0	0	33
Вачский район	0	0	40	60	0
Ветлужский район	13	0	13	38	38

Муниципальное образование	Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте?				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Вознесенский район	5	14	29	40	12
Володарский район	7	10	23	25	35
Воротынский район	0	33	33	33	0
Воскресенский район	16	18	23	13	29
ГО г. Арзамас	45	9	27	9	9
ГО г. Бор	20	22	36	18	4
ГО г. Выкса	17	25	25	13	21
ГО г. Дзержинск	26	24	31	16	2
ГО г. Нижний Новгород	25	9	41	23	3
ГО г. Первомайск	10	8	22	28	33
ГО г. Саров	8	8	24	34	26
ГО г. Шахунья	8	10	33	34	15
Гагинский район	0	0	0	0	0
Городецкий район	12	11	31	32	14
Дальнеконстантиновский район	14	0	14	29	43
Дивеевский район	5	27	20	29	20
Княгининский район	0	3	16	9	72
Ковернинский район	14	29	0	0	57
Краснобаковский район	8	17	34	27	15
Краснооктябрьский район	83	0	0	17	0
Кстовский район	23	15	46	8	8
ГО г. Кулебаки	0	14	29	43	14
Лукояновский район	11	22	22	22	22
Лысковский район	1	2	3	82	13
ГО Навашинский	18	12	32	26	12
Павловский район	9	11	28	21	31
ГО Перевозский	12	9	19	27	33
Пильнинский район	13	13	36	22	16
Починковский район	0	0	0	0	100
ГО Семеновский	1	3	6	38	52
Сергачский район	6	17	24	27	25
Сеченовский район	33	0	0	33	33
ГО Сокольский	0	3	13	31	54
Сосновский район	33	0	0	33	33
Спасский район	0	6	8	25	61
Тонкинский район	0	0	0	0	0
Тоншаевский район	40	20	0	20	20
Уренский район	3	3	18	47	29
ГО г. Чкаловск	5	13	35	30	17
Шарангский район	0	0	33	0	67

Муниципальное образование	Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте?				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Шатковский район	0	0	25	50	25

Таблица 2.

**Удовлетворенность населения Нижегородской области  
качеством автомобильных дорог, по результатам IT-опросов, %**

Муниципальное образование	Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте?				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	2	9	74	11	4
Арзамасский район	16	20	28	25	13
Балахнинский район	73	18	6	2	1
Богородский район	15	16	32	24	13
Большеболдинский район	0	13	17	46	25
Большемурашкинский район	29	14	43	14	0
Бутурлинский район	27	21	27	16	8
Вадский район	54	23	6	8	9
Варнавинский район	67	0	0	0	33
Вачский район	0	0	40	60	0
Ветлужский район	25	13	13	13	38
Вознесенский район	24	29	29	14	5
Володарский район	15	16	26	26	17
Воротынский район	0	0	33	67	0
Воскресенский район	20	19	22	14	26
ГО г. Арзамас	36	27	27	0	9
ГО г. Бор	50	26	19	4	1
ГО г. Выкса	17	29	25	13	17
ГО г. Дзержинск	37	26	27	9	0
ГО г. Нижний Новгород	26	27	29	15	3
ГО г. Первомайск	8	7	20	30	36
ГО г. Саров	2	6	30	42	20
ГО г. Шахунья	34	28	24	13	1
Гагинский район	0	0	0	0	0
Городецкий район	27	21	30	15	7
Дальнеконстантиновский район	14	43	0	14	29
Дивеевский район	29	22	27	15	7
Княгининский район	0	5	14	12	69
Ковернинский район	29	0	29	0	43
Краснобаковский район	34	21	27	13	5

Муниципальное образование	Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте?				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Краснооктябрьский район	17	50	0	33	0
Кстовский район	38	38	8	0	15
ГО г. Кулебаки	29	14	29	29	0
Лукояновский район	33	22	33	11	0
Лысковский район	2	3	3	76	16
ГО Навашинский	37	23	23	12	5
Павловский район	42	18	13	11	16
ГО Перевозский	7	11	30	27	25
Пильнинский район	25	13	30	19	13
Починковский район	0	0	0	100	0
ГО Семеновский	6	7	12	38	37
Сергачский район	36	9	17	22	16
Сеченовский район	33	0	0	33	33
ГО Сокольский	3	3	15	38	41
Сосновский район	67	0	0	33	0
Спасский район	7	3	10	31	49
Тонкинский район	0	0	0	0	0
Тоншаевский район	40	40	0	0	20
Уренский район	20	27	17	24	12
ГО г. Чкаловск	19	23	30	17	12
Шарангский район	0	0	33	0	67
Шатковский район	0	25	50	0	25

Таблица 3.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации теплоснабжения, по результатам IT-опросов, %**

Муниципальное образование	Оцените уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)?				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	1	0	2	87	10
Арзамасский район	2	5	20	37	35
Балахнинский район	20	21	33	21	5
Богородский район	6	12	25	27	31
Большеболдинский район	0	0	4	33	63
Большемурашкинский район	14	0	14	57	14
Бутурлинский район	3	4	18	37	39
Вадский район	21	51	6	9	13
Варнавинский район	33	0	0	0	67
Вачский район	0	0	0	40	60
Ветлужский район	25	0	0	25	50
Вознесенский район	2	0	14	40	43

Муниципальное образование	Оцените уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)?				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Володарский район	4	7	23	31	34
Воротынский район	0	33	33	33	0
Воскресенский район	11	10	21	20	38
ГО г. Арзамас	18	0	9	55	18
ГО г. Бор	10	13	31	32	14
ГО г. Выкса	0	8	13	42	38
ГО г. Дзержинск	19	8	22	36	15
ГО г. Нижний Новгород	10	12	21	34	23
ГО г. Первомайск	3	3	6	26	62
ГО г. Саров	2	4	6	46	42
ГО г. Шахунья	6	11	23	35	25
Гагинский район	0	0	0	0	0
Городецкий район	5	7	22	37	30
Дальнеконстантиновский район	14	14	0	29	43
Дивеевский район	0	2	10	37	51
Княгининский район	2	2	5	16	76
Ковернинский район	14	0	14	14	57
Краснобаковский район	3	14	28	40	16
Краснооктябрьский район	17	33	17	0	33
Кстовский район	8	15	0	46	31
ГО г. Кулебаки	0	14	14	29	43
Лукояновский район	33	11	22	0	33
Лысковский район	1	1	3	65	30
ГО Навашинский	7	9	16	38	30
Павловский район	7	8	22	33	31
ГО Перевозский	2	6	18	33	41
Пильнинский район	9	3	20	29	39
Починковский район	0	0	0	0	100
ГО Семеновский	2	4	10	36	48
Сергачский район	3	8	26	27	36
Сеченовский район	33	0	0	33	33
ГО Сокольский	0	0	10	33	56
Сосновский район	33	0	0	67	0
Спасский район	0	0	6	14	80
Тонкинский район	0	0	0	0	0
Тоншаевский район	40	0	40	0	20
Уренский район	2	6	14	52	27
ГО г. Чкаловск		4	30	33	33
Шарангский район	0	0	33	33	33
Шатковский район	0	0	50	25	25

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации водоснабжения и водоотведения, по результатам IT-опросов, %**

Муниципальное образование	Оцените уровень организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	1	0	1	90	8
Арзамасский район	5	5	23	38	29
Балахнинский район	20	24	33	19	4
Богородский район	8	11	20	28	33
Большеболдинский район	4	0	4	46	46
Большемурашкинский район	0	0	29	71	0
Бугурлинский район	8	9	19	32	31
Вадский район	4	64	10	7	14
Варнавинский район	33	0	0	0	67
Вачский район	0	0	0	80	20
Ветлужский район	25	0	0	25	50
Вознесенский район	0	7	31	36	26
Володарский район	14	8	20	30	28
Воротынский район	0	0	33	33	33
Воскресенский район	13	12	21	20	35
ГО г. Арзамас	9	9	27	27	27
ГО г. Бор	10	16	30	30	14
ГО г. Выкса	17	21	17	21	25
ГО г. Дзержинск	12	13	22	32	21
ГО г. Нижний Новгород	14	12	21	27	25
ГО г. Первомайск	5	3	8	24	61
ГО г. Саров	0	4	16	22	58
ГО г. Шахунья	2	7	17	41	34
Гагинский район	0	0	0	0	0
Городецкий район	4	8	16	35	37
Дальнеконстантиновский район	14	0	0	43	43
Дивеевский район	2	5	15	32	46
Княгининский район	0	0	3	21	76
Ковернинский район	29	0	14	0	57
Краснобаковский район	8	14	23	32	23
Краснооктябрьский район	67	17	0	0	17
Кстовский район	15	15	15	31	23
ГО г. Кулебаки	0	14	29	43	14
Лукояновский район	44	22	22	0	11
Лысковский район	1	1	3	66	29
ГО Навашинский	27	17	18	23	15
Павловский район	6	9	20	33	33
ГО Перевозский	4	9	21	35	31
Пильнинский район	7	13	25	29	26



Муниципальное образование	Оцените уровень организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Починковский район	0	0	0	0	100
ГО Семеновский	4	4	7	40	47
Сергачский район	4	8	26	24	39
Сеченовский район	33	0	0	33	33
ГО Сокольский	0	3	10	28	59
Сосновский район	33	0	33	33	0
Спасский район	4	3	6	21	66
Тонкинский район	0	0	0	0	0
Тоншаевский район	20	0	40	20	20
Уренский район	2	6	9	42	41
ГО г. Чкаловск	29	28	19	13	11
Шарангский район	0	0	33	33	33
Шатковский район	0	0	25	25	50

Таблица 5.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации электроснабжения, по результатам IT-опросов, %**

Муниципальное образование	Оцените уровень организации электроснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	1	0	1	75	23
Арзамасский район	3	4	18	37	38
Балахнинский район	11	12	27	36	13
Богородский район	5	8	18	31	38
Большеболдинский район	0	4	4	33	58
Большемурашкинский район	0	0	14	71	14
Бутурлинский район	2	4	13	42	39
Вадский район	2	32	5	41	20
Варнавинский район	33	0	0	0	67
Вачский район	0	0	0	40	60
Ветлужский район	13	0	0	38	50
Вознесенский район	0	0	2	45	52
Володарский район	2	2	13	30	53
Воротынский район	33	0	33	0	33
Воскресенский район	6	9	21	27	37
ГО г. Арзамас	0	9	36	9	45
ГО г. Бор	7	9	21	36	27
ГО г. Выкса	8	8	17	33	33
ГО г. Дзержинск	5	5	15	40	34
ГО г. Нижний Новгород	10	6	14	34	36

Муниципальное образование	Оцените уровень организации электроснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
ГО г. Первомайск	3	3	4	18	72
ГО г. Саров	0	4	10	22	64
ГО г. Шахунья	3	4	10	34	48
Гагинский район	0	0	0	0	0
Городецкий район	5	6	17	38	35
Дальнеконстантиновский район	0	14	0	43	43
Дивеевский район	0	10	15	22	54
Княгининский район	0	2	3	17	78
Ковернинский район	14	14	0	14	57
Краснобаковский район	2	6	25	43	24
Краснооктябрьский район	17	33	17	17	17
Кстовский район	23	0	8	38	31
ГО г. Кулебаки	0	14	0	57	29
Лукояновский район	11	22	22	22	22
Лысковский район	0	1	3	65	31
ГО Навашинский	4	5	15	35	41
Павловский район	3	5	17	36	39
ГО Перевозский	2	2	15	28	52
Пильнинский район	6	1	17	43	32
Починковский район	0	0	0	0	100
ГО Семеновский	1	1	8	34	56
Сергачский район	2	3	13	42	40
Сеченовский район	33	0	0	33	33
ГО Сокольский	0	3	8	21	69
Сосновский район	33	0	0	33	33
Спасский район	3	0	0	18	79
Тонкинский район	0	0	0	0	0
Тоншаевский район	0	20	0	60	20
Уренский район	2	3	2	35	59
ГО г. Чкаловск	2	2	10	44	42
Шарангский район	0	0	33	0	67
Шатковский район	0	0	25	25	50

Таблица 6.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации газоснабжения, по результатам IT-опросов, %**

Муниципальное образование	Оцените уровень организации газоснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	1	0	0	75	24

Муниципальное образование	Оцените уровень организации газоснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Арзамасский район	3	1	7	26	63
Балахнинский район	10	6	20	39	26
Богородский район	1	2	8	25	64
Большеболдинский район	0	0	21	38	42
Большемурашкинский район	0	14	14	0	71
Бугурлинский район	2	1	7	30	59
Вадский район	3	21	13	8	55
Варнавинский район	33	0	0	0	67
Вачский район	0	0	0	0	100
Ветлужский район	25	0	13	13	50
Вознесенский район	5	0	5	36	55
Володарский район	6	4	10	19	60
Воротынский район	0	0	33	33	33
Воскресенский район	21	9	13	18	39
ГО г. Арзамас	0	0	9	9	82
ГО г. Бор	6	6	13	37	38
ГО г. Выкса	4	4	29	25	38
ГО г. Дзержинск	4	3	9	35	48
ГО г. Нижний Новгород	8	3	13	30	47
ГО г. Первомайск	3	2	4	17	74
ГО г. Саров	0	0	6	24	70
ГО г. Шахунья	43	11	13	14	19
Гагинский район	0	0	0	0	0
Городецкий район	5	2	7	30	55
Дальнеконстантиновский район	14	0	0	43	43
Дивеевский район	5	2	20	20	54
Княгининский район	0	0	0	19	81
Ковернинский район	14	14	14	0	57
Краснобаковский район	8	15	26	30	21
Краснооктябрьский район	17	17	33	0	33
Кстовский район	15	0	15	23	46
ГО г. Кулебаки	14	0	14	14	57
Лукояновский район	22	0	0	22	56
Лысковский район	1	0	3	66	30
ГО Навашинский	9	1	7	27	57
Павловский район	4	3	13	31	48
ГО Перевозский	1	2	5	19	73
Пильнинский район	4	1	6	39	49
Починковский район	0	0	0	100	0
ГО Семеновский	5	3	5	32	56
Сергачский район	4	1	9	34	52

Муниципальное образование	Оцените уровень организации газоснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Сеченовский район	33	0	0	33	33
ГО Сокольский	3	0	3	28	67
Сосновский район	33	0	33	0	33
Спасский район	0	1	3	11	85
Тонкинский район	0	0	0	0	0
Тоншаевский район	40	0	20	20	20
Уренский район	5	2	9	23	62
ГО г. Чкаловск	3	3	6	23	65
Шарангский район	0	0	67	33	0
Шатковский район	25	0	25	0	50

Таблица 7.

**Оценка населением Нижегородской области деятельности главы МСУ,  
по результатам IT-опросов, %**

Муниципальное образование	Оцените деятельность главы МСУ вашего городского округа/муниципального района по пятибалльной шкале				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	7	14	54	15	10
Арзамасский район	3	8	28	37	24
Балахнинский район	68	18	8	4	2
Богородский район	7	7	23	30	32
Большеболдинский район	8	0	4	13	75
Большемурашкинский район	14	29	14	29	14
Бутурлинский район	10	10	29	26	26
Вадский район	38	36	4	3	19
Варнавинский район	33	0	33	0	33
Вачский район	0	0	0	80	20
Ветлужский район	25	0	0	0	75
Вознесенский район	12	10	26	29	24
Володарский район	11	7	13	23	45
Воротынский район	0	33	33	33	0
Воскресенский район	28	15	15	11	30
ГО г. Арзамас	18	27	36	9	9
ГО г. Бор	30	25	31	9	5
ГО г. Выкса	25	21	21	0	33
ГО г. Дзержинск	43	20	20	12	5
ГО г. Нижний Новгород	25	15	34	18	8
ГО г. Первомайск	6	2	10	18	64
ГО г. Саров	6	2	14	38	40

Муниципальное образование	Оцените деятельность главы МСУ вашего городского округа/муниципального района по пятибалльной шкале				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
ГО г. Шахунья	1	18	28	34	18
Гагинский район	0	0	0	0	0
Городецкий район	11	9	26	32	22
Дальнеконстантиновский район	14	14	14	0	57
Дивеевский район	5	15	15	39	27
Княгининский район	0	5	5	14	76
Ковернинский район	29	0	14	14	43
Краснобаковский район	17	15	17	20	32
Краснооктябрьский район	67	17	17	0	0
Кстовский район	38	15	15	23	8
ГО г. Кулебаки	29	0	29	29	14
Лукояновский район	22	11	22	22	22
Лысковский район	1	3	6	34	56
ГО Навашинский	12	7	21	36	24
Павловский район	30	16	18	14	22
ГО Перевозский	8	4	21	23	44
Пильнинский район	12	3	12	38	36
Починковский район	0	0	0	0	100
ГО Семеновский	4	3	6	15	72
Сергачский район	36	5	6	14	40
Сеченовский район	67	0	0	0	33
ГО Сокольский	3	3	15	18	62
Сосновский район	33	33	0	0	33
Спасский район	3	3	3	14	77
Тонкинский район	0	0	0	0	0
Тоншаевский район	60	0	20	0	20
Уренский район	3	6	15	29	47
ГО г. Чкаловск	4	4	17	28	48
Шарангский район	0	0	33	0	67
Шатковский район	0	0	50	0	50

Таблица 8.

**Число жителей, принявших участие в опросе, чел.**

Ардатовский район	195
Арзамасский район	358
Балахнинский район	1243
Богородский район	365
Большеболдинский район	24
Большемурашкинский район	7
Бутурлинский район	405
Вадский район	97

Варнавинский район	3
Вачский район	5
Ветлужский район	8
Вознесенский район	42
Володарский район	134
Воротынский район	3
Воскресенский район	375
ГО г. Арзамас	11
ГО г. Бор	264
ГО г. Выкса	24
ГО г. Дзержинск	91
ГО г. Нижний Новгород	118
ГО г. Первомайск	747
ГО г. Саров	50
ГО г. Шахунья	125
Гагинский район	0
Городецкий район	900
Дальнеконстантиновский район	7
Дивеевский район	41
Княгининский район	58
Ковернинский район	7
Краснобаковский район	103
Краснооктябрьский район	6
Кстовский район	13
ГО г. Кулебаки	7
Лукояновский район	9
Лысковский район	117
ГО Навашинский	348
Павловский район	353
ГО Перевозский	248
Пильнинский район	69
Починковский район	1
ГО Семеновский	225
Сергачский район	217
Сеченовский район	3
ГО Сокольский	39
Сосновский район	3
Спасский район	71
Тонкинский район	0
Тоншаевский район	5
Уренский район	66
ГО г. Чкаловск	260
Шарангский район	3
Шатковский район	4
Всего:	7877